

Praktische Fragen

Wie oft kommt die Fachkraft zu uns?

Die Häufigkeit und Dauer der gemeinsamen Termine ist abhängig vom bewilligten Stundenumfang der Hilfe. Wann die Fachkraft genau zu Ihnen kommt, wird gemeinsam besprochen.

Wie erreiche ich meine Fachkraft?

Am besten erreichbar sind wir montags bis freitags über unsere Diensthandys. Die entsprechende Nummer finden Sie auf diesem Flyer unter „Wer ist für uns zuständig?“, aber auch per Mail, SMS, Messenger („Signal“) und Fax können Sie uns kontaktieren.

Darf ich Termine verschieben?

Teilen Sie Terminverschiebungen immer so früh wie möglich mit, dann ist die Wahrscheinlichkeit groß, dass zeitnah ein Ersatztermin gefunden werden kann.

Was kann ich machen, wenn ich Probleme mit der zuständigen Fachkraft habe?

Suchen Sie gerne zunächst das gemeinsame Gespräch mit der Fachkraft. Wenn auch hier keine Lösung gefunden werden kann oder das Hemmnis zu groß ist, wenden Sie sich gerne an die pädagogische Leitung:

Lisa Fleischmann:

Mobil: 0171 5371873 oder
l.fleischmann@kjhv-hl.de

Den Ablauf zum Beschwerdeverfahren entnehmen Sie bitte der Website: www.kjhv-hl.de

Unser Büro

Bad Oldesloe

Kinder- und Jugendhilfe-Verbund
Mühlenstr. 9/10
23843 Bad Oldesloe

Telefon: 04531/ 804815

Fax: 04531/ 808575

E-Mail: kontakt@kjhv-hl.de

Instagram: @kjhv_stormarn

Unsere weiteren Angebote

- Schulbegleitung
- Betreuungsbeistandschaft
- Alltagshilfe

**Wir freuen uns auf
die Zusammenarbeit!**

Titelbild: Benjamin Kolodziej



Kinder- und Jugendhilfe- Verbund / KJSH-Stiftung



Flexible Hilfen Stormarn

FAQs

Wer sind wir?

Wenn Sie diesen Flyer in der Hand halten, wurde für Ihre Familie oder ein Kind Ihrer Familie eine ambulante Hilfe zur Erziehung eingerichtet.

Wir, der Kinder- und Jugendhilfe-Verbund, wurden mit der Erbringung der Hilfe beauftragt und möchten unsere Arbeit im Folgenden kurz vorstellen.

Für genauere Infos schauen Sie gerne auch online unter:

www.kjhv-hl.de

oder

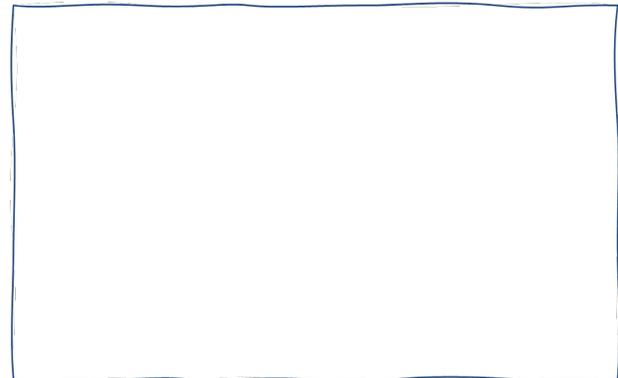
Instagram: @kjhv_stormarn

Wer ist für uns zuständig?

Name:

Telefon:

Mail:



Was ist die Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH)?

Im Rahmen dieser Hilfe steht das Familiensystem als Ganzes im Mittelpunkt. Es finden Einzelgespräche, aber auch gemeinsame Aktivitäten, Familiengespräche oder angeleitete Übungen statt.

Die Familienhilfe wird von ein oder zwei sozialpädagogischen Fachkräften durchgeführt, die Sie und Ihre Familie überwiegend zu Hause besuchen werden. Die Termine werden in Ort, Art und Umfang mit Ihnen abgestimmt.

Neben den Terminen bei Ihnen unterstützt die SPFH bei Bedarf auch telefonisch oder per Videochat und begleitet Arzt-, Behörden- oder sonstige Termine.

Die individuellen Ziele, an denen im Rahmen der SPFH gearbeitet wird, werden in der Hilfeplanung gemeinsam mit dem Jugendamt festgelegt.

Was ist eine Erziehungsbeistandschaft?

Die Erziehungsbeistandschaft richtet sich an ein Kind oder eine*n Jugendliche*n.

Die betreuende sozialpädagogische Fachkraft arbeitet intensiv an der Entwicklung des zu betreuenden Kindes/ Jugendlichen. Hierbei wird auch das Umfeld mit einbezogen, d.h. es finden z.B. auch Eltern- und/ oder Schulgespräche statt.

Die individuellen Ziele werden auch hier gemeinsam mit dem Jugendamt festgelegt.

Wie arbeiten wir?

Unser Ziel ist es, Sie bei der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen!

Gemeinsam. Zusammen mit Ihnen wird die betreuende Fachkraft die Ziele sowie die zur Erreichung der Ziele notwendigen Schritte sammeln und strukturieren, bevor es an die praktische Arbeit geht.

Alle Schritte in der gemeinsamen Arbeit erfolgen in Rücksprache mit Ihnen. Wenn Sie Fragen haben, scheuen Sie sich nicht, diese zu stellen!

Verantwortlich. Unsere Fachkräfte werden Sie nach bestem Wissen unterstützen. Hierzu gehört es manchmal, den Finger dorthin zu legen, wo es weh tut, kritisches Feedback zu geben und Meinungsunterschiede zu klären. Gleichzeitig wird „Ihre“ Fachkraft Ihnen aber auch zur Seite stehen, wenn es schwierig wird, z.B. in Krisensituationen. Sie wird schwierige Gespräche begleiten und Vertrauensperson sein.

Um unsere Fachkräfte in ihrer Arbeit bestmöglich zu unterstützen, beraten wir alle Fälle regelmäßig intern sowie flexibel nach Bedarf. Die Fachkräfte erhalten regelmäßig Supervisionen und Fortbildungen.

Nachhaltig. Das übergeordnete Ziel unserer Arbeit ist es, Sie und Ihre Familie darin zu unterstützen, langfristig wieder gut miteinander leben zu können. Wir suchen gemeinsam mit Ihnen nach tragfähigen Lösungen und erarbeiten Strategien, wie Sie wieder in Eigenverantwortung kommen und so ohne unsere Hilfe auskommen.